



MasterVM UG (haftungsbeschränkt)

Wilhelmstraße 74, 38100 Braunschweig
Tel: 0162 7710864 | Web: [MasterVM.DE](https://www.mastervm.de) | Email: a.iseni@mastervm.de

SUPPORT & ZUSATZLEISTUNGEN

Teil I: Standardbetrieb

1. Inklusive (Standard-Support)

Folgende Leistungen sind bereits im Kaufpreis Ihrer Instanz enthalten. Diese essenziellen Wartungsaufgaben dienen der Sicherstellung der Grundfunktionalität:

- Vollständige Server-Neuinstallation (via Control Panel oder Anfrage)
- Power-Management (Start / Stopp / Reboot / Reset)
- Basis-Netzwerkkonfiguration und Konnektivitätsprüfungen
- Hardware-Zustandsüberwachung und Wartung der Host-Nodes

Kosten: 0,00 EUR (Inklusive)



SUPPORT & ZUSATZLEISTUNGEN

Teil II: Engineering & Anpassungen

2. Individueller Support

Für spezialisierte Engineering-Leistungen, komplexe Konfigurationen und Installationen von Drittanbietersoftware berechnen wir eine Gebühr pro angefangene 30 Minuten:

- Windows / Linux Server Konfigurationen (Active Directory, Webserver, etc.)
- Fehlersuche und Installation von Drittanbietersoftware
- Server-Härtung, Sicherheits-Audits & Performance-Optimierung
- Datenbankmanagement und Unterstützung bei Skripten

Kosten: 75,00 EUR / pro angefangene 30 Min.



SUPPORT & ZUSATZLEISTUNGEN

Teil III: Netzwerkerweiterung & Validierung

3. Zusätzliche IPv4 Ressourcen

Erweitern Sie Ihre Netzwerkkapazität mit zusätzlichen dedizierten IPv4-Adressen. Jede Adresse wird spezifisch auf Ihre Instanz geroutet:

- Dedizierte IPv4-Adresse (Öffentlich routbar)
- Ersteinrichtung des Routings und der Interfaces kostenlos inklusive

Kosten: + 2,70 EUR / pro IP (Monatliche Miete)

Wichtige Support-Hinweise

Bitte beachten Sie, dass Support-Anfragen für Drittanbietersoftware eine präzise Fehlerbeschreibung erfordern. Die Abrechnung erfolgt transparent in 30-Minuten-Schritten. Bei IPv4-Adressen fällt die monatliche Mietgebühr zusätzlich zum Basispreis des Servers an.

Braunschweig, 18. April 2026

MasterVM UG (haftungsbeschränkt)

Almedine Iseni, Geschäftsführerin