



MasterVM UG (haftungsbeschränkt)  
Wilhelmstraße 74, 38100 Braunschweig

---

## WIDERRUFS- & ERSTATTUNGSRICHTLINIE

Zuletzt aktualisiert: 16. April 2026

### 1. Gesetzliches Widerrufsrecht

---

Verbraucher innerhalb der EU haben das Recht, binnen **vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

### 2. Wertersatz für verbrauchte Bandbreite

---

Im Falle eines Widerrufs ziehen wir die Kosten für die bereits verbrauchte Bandbreite vom Erstattungsbetrag ab.

### 3. Kryptowährungen

---

Zahlungen per Kryptowährung sind aufgrund von AML-Richtlinien endgültig. Eine Rückerstattung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

- Krypto-Zahlungen sind final.
- Keine Auszahlung von Krypto-Guthaben.

### 4. Erstattungsfähige Methoden

---

- Banküberweisung (SEPA)
- Kreditkarten (via Stripe)

### 5. B2B (Geschäftskunden)

---

Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher (§ 13 BGB). Für B2B-Kunden besteht kein automatischer Anspruch.

Braunschweig, April 18, 2026

---

MasterVM UG (haftungsbeschränkt)  
Almedine Iseni, Geschäftsführerin

