



MasterVM UG (haftungsbeschränkt)

Wilhelmstraße 74, 38100 Braunschweig | MasterVM.DE

BACKUP-RICHTLINIEN

Informationen zu unseren automatisierten Backups und der Verantwortung für Ihre Daten.

1. Backup-Intervall

Master VM führt zur zusätzlichen Sicherheit regelmäßige inkrementelle Backups Ihrer Instanzen durch. Diese erfolgen in einem Turnus von 14 Tagen. Sollte ein Backup zum Zeitpunkt einer Anfrage verfügbar sein, unterstützen wir unsere Kunden bei der Wiederherstellung ihrer Daten. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Verfügbarkeit eines Backups nicht garantiert werden kann.

2. Haftungsausschluss

Wichtiger Hinweis zum Datenverlust:

Master VM übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für Datenverluste, die durch Viren- oder Malware-Angriffe auf den Server entstehen. Ebenso besteht keine Haftung bei einem Node-Crash (Hardware-Ausfall des Baremetal-Servers). In allen Fällen, in denen kein aktuelles Backup zur Verfügung steht, ist der Kunde zu 100% selbst verantwortlich für seinen Datenverlust.

3. Empfehlung zur Eigenvorsorge

Wir empfehlen unseren Kunden dringend, zusätzlich zu unseren System-Backups eigene, externe Sicherungskopien ihrer wichtigsten Daten zu erstellen (z.B. Remote-Backups auf Drittanbieter-Speicher).

Diese Richtlinie ergänzt unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Braunschweig, 18. April 2026

MasterVM UG (haftungsbeschränkt)

Almedine Iseni, Geschäftsführerin