



MasterVM UG (haftungsbeschränkt)

Wilhelmstraße 74, 38100 Braunschweig

ABUSE & KYC POLICY

Unsere Richtlinien zur Identitätsprüfung und zum Umgang mit missbräuchlicher Nutzung unserer Infrastruktur.

1. KYC (Know Your Customer)

Um die Sicherheit unseres Netzwerks zu gewährleisten und Kreditkartenbetrug sowie illegale Aktivitäten zu verhindern, führt MasterVM stichprobenartige oder verdachtsabhängige Identitätsprüfungen durch.

Wann ist ein KYC-Check erforderlich?

- Bei Unstimmigkeiten in den Rechnungsdaten (Falsche Kundendaten mit Bank/Kreditkarte).
- Im Falle von Missbrauch durch Ihren Server sind wir verpflichtet, Ihre Identität zu überprüfen.
- Bei automatisierten System-Flags durch unsere Betrugsprävention.

Datenschutz-Hinweis: Alle für den KYC-Prozess eingereichten Dokumente werden verschlüsselt verarbeitet und gemäß DSGVO-Richtlinien gelöscht.



2. Anti-Abuse Richtlinien

Null-Toleranz-Politik: Jegliche Form von Hacking, DDoS-Angriffen, Phishing oder die Verbreitung von Malware führt zur sofortigen Sperrung des Accounts.

Meldung von Missbrauch (Report Abuse)

Wenn Sie feststellen, dass eine IP aus unserem Netzwerk für schädliche Aktivitäten genutzt wird, melden Sie dies bitte an:

Abuse Kontakt-Email
support@mastervm.de

Bearbeitungszeit: Unser Sicherheitsteam prüft Abuse-Meldungen in der Regel innerhalb von 12 bis 24 Stunden.

MasterVM UG (haftungsbeschränkt)

Almedine Iseni, Geschäftsführerin